

قوانین، مقررات و حریم خصوصی فروشگاه موج شاپ



وبسایت فروشگاه آنلاین "موج شاپ" به عنوان یک زیرمجموعه از آژانس طراحی، چاپ و تبلیغات بوف راسپینا طبق قوانین جمهوری اسلامی ایران از جمله قانون جرائم رایانه‌ای و قانون تجارت الکترونیکی فعالیت می‌کند. ورود کاربران به وبسایت "موج شاپ" هنگام استفاده از پروفایل شخصی، طرح‌های تشویقی، ویدئوهای رسانه تصویری موج شاپ و سایر خدمات ارائه شده توسط موج شاپ به معنای آگاه بودن و پذیرفتن شرایط و قوانین و همچنین نحوه استفاده از سرویس‌ها و خدمات موج شاپ است. توجه داشته باشید که ثبت نام، ثبت سفارش و استفاده از تمام خدمات آژانس تبلیغات بوف و وبسایت موج شاپ نیز در هر زمان به معنی پذیرفتن کامل کلیه شرایط و قوانین موج شاپ از سوی کاربر است.

کاربر گرامی لطفاً موارد زیر را جهت استفاده بهینه از خدمات و برنامه‌های کاربردی موج شاپ به دقت ملاحظه فرمایید.

ورود کاربران به وبسایت موج شاپ هنگام استفاده از پروفایل شخصی، طرح‌های تشویقی، ویدئوهای رسانه تصویری موج شاپ و سایر خدمات ارائه شده توسط موج شاپ به معنای آگاه بودن و پذیرفتن شرایط و قوانین و همچنین نحوه استفاده از سرویس‌ها و خدمات موج شاپ است. توجه داشته باشید که ثبت سفارش نیز در هر زمان به معنی پذیرفتن کامل کلیه شرایط و قوانین موج شاپ از سوی کاربر است. لازم به ذکر است شرایط و قوانین مندرج، جایگزین کلیه توافق‌های قبلی محسوب می‌شود.

قوانین عمومی

توجه داشته باشید کلیه اصول و رویه‌های بوف چاپ منطبق با قوانین جمهوری اسلامی ایران، قانون تجارت الکترونیک و قانون حمایت از حقوق مصرف کننده است و متعاقباً کاربر نیز موظف به رعایت قوانین مرتبط با کاربر می‌باشد. در صورتی که در قوانین مندرج، رویه‌ها و سرویس‌های بوف چاپ در آینده تغییراتی ایجاد شود، در همین صفحه منتشر و به روز رسانی خواهد شد و شما توافق می‌کنید که استفاده مستمرتان از سایت به معنی پذیرش هرگونه تغییر است.

تعریف کاربر یا مشتری

مشتری یا کاربر به شخصی گفته می‌شود که با اطلاعات کاربری خود که در فرم ثبت نام درج کرده است، به ثبت سفارش یا هرگونه استفاده از خدمات موج شاپ اقدام کند. همچنین از آنجا که موج شاپ یک وبسایت خرده‌فروشی آنلاین است، طبق قانون تجارت الکترونیک مشتری یا مصرف کننده هر شخصی است که به منظوری جز تجارت یا شغل حرفه‌ای به خرید کالا یا خدمات اقدام می‌کند.

تعریف فروشنده و شرایط کالا

محصولات ارایه شده در وبسایت، یا توسط موج شاپ یا برندهای زیرمجموعه عرضه می‌شود و یا برخی فروشندگان با موج شاپ همکاری می‌کنند و محصولات خود را به واسطه این فروشگاه اینترنتی، به صورت آنلاین به فروش می‌رسانند. منظور از کالای فروشندگان، گروه دوم است و فروشنده، شخصی حقیقی یا حقوقی است که محصول خود را در وبسایت موج شاپ عرضه کرده، به فروش می‌رساند. همچنین اعتبار فروشنده‌ها توسط موج شاپ بررسی و مدارک مورد نیاز از ایشان اخذ می‌شود.

- مسئولیت‌های مربوط به کیفیت، قیمت، محتوا، شرایط و همچنین خدمات پس از فروش محصول بر عهده فروشندگان است.

- فاکتور کالاهایی که توسط فروشندگان در سایت عرضه می‌شود، در صورت درخواست خریدار توسط فروشنده ارسال می‌شود.

- خریداران حداکثر تا ۲ روز بعد از ثبت سفارش و قطعی شدن آن، فرصت دارند درخواست ارسال فاکتور را ثبت کنند.

- سفارش‌هایی که دارای حداقل یک کالا از فروشندگان باشند و تا ساعت ۱۶ هر روز کاری نهایی شوند، حداقل ۱ روز کاری بعد (طبق زمان تحویل اعلام شده در سایت) در تهران، مشهد و شهرستان‌ها، ارسال خواهند شد. یک روز کاری فاصله زمانی تحویل برای کالاهای فروشندگان، به معنای این است که در صورت خرید کالای فروشندگان، شروع پردازش سفارش حداکثر ۱ روز پس از زمان سفارش‌گذاری در موج شاپ است.

- منظور از ۱ روز کاری، زمان آماده‌سازی و ارسال کالا به انبار موج شاپ توسط فروشنده است، که امکان دارد این زمان بسته به نوع کالا تغییر یابد.

- در صورت بروز تاخیر در پردازش سفارش شما، این موضوع از طریق پیامک به شما اطلاع رسانی شده و موج شاپ تلاش خواهد کرد محصول/محصولات مورد نظر شما را ظرف ۲۴ ساعت تامین کند، در صورت عدم تامین کالا بعد از ۲۴ ساعت، اقلام در انتظار تامین سفارش شما بصورت سیستمی لغو خواهد شد.

- در شرایط خاص مثل فروش شگفت‌انگیز، احتمال لغو شدن سفارش مربوط به محصولات فروشندگان به دلایلی مانند اتمام موجودی کالا وجود دارد و موج شاپ مجاز است بدون اطلاع قبلی نسبت به توقف سفارش‌گیری جدید، اقدام و فروش را متوقف کند.

- در صورتی که موج شاپ تخفیف به شرط خرید تا سقف خاصی را اعلام کرد (Discount Voucher)، میزان خرید از کالاهای فروشندگان محاسبه نمی شود و این کالاها مشمول استفاده از این تخفیف ها نمی شوند.

- نحوه برگشت از فروش کالاهای فروشندگان طبق رویه موج شاپ است، با این تفاوت که فروشنده مسئولیت هرگونه عدم مطابقت را به عهده می گیرد.

- خدمات پس از فروش موج شاپ تنها در صورتی درخواست مشتری مبنی بر بازگرداندن کالای فروشندگان را می پذیرد که لیبل و بسته بندی و وضعیت کالا در حالت اولیه باشد.

ارتباطات الکترونیکی

هنگامی که شما از سرویس ها و خدمات موج شاپ استفاده می کنید، سفارش اینترنتی خود را ثبت یا خرید می کنید و یا به موج شاپ ایمیل می زنید، این ارتباطات به صورت الکترونیکی انجام می شود و در صورتی که درخواست شما با رعایت کلیه اصول و رویه ها باشد، شما موافقت می کنید که موج شاپ به صورت الکترونیکی (از طریق پست الکترونیکی، سرویس پیام کوتاه و سایر سرویس های الکترونیکی) به درخواست شما پاسخ دهد.

همچنین آدرس ایمیل و تلفن هایی که مشتری در پروفایل خود ثبت می کند، تنها آدرس ایمیل و تلفن های رسمی و مورد تایید مشتری است و تمام مکاتبات و پاسخ های شرکت از طریق آنها صورت می گیرد.

جهت اطلاع رسانی رویدادها، خدمات و سرویس های ویژه یا پرموشن ها، امکان دارد موج شاپ برای اعضای وب سایت ایمیل یا پیامک ارسال نماید. در صورتی که کاربران تمایل به دریافت اینگونه ایمیل و پیامک ها نداشته باشند، می توانند عضویت دریافت خبرنامه موج شاپ را در پروفایل خود لغو کنند. توجه داشته باشید که ۵۰۰۳۴۰۴ تنها شماره ای است که موج شاپ از طریق آن برای کاربران و مشتریان خود پیامک (اس ام اس) ارسال می کند. همچنین این شماره ها سامانه ارسال پیامک است که وضعیت پردازش سفارش یا رویدادها، خدمات و سرویس های ویژه موج شاپ را به اطلاع کاربران می رساند و روشن است که امکان دریافت پیام های شما از طریق آن وجود ندارد.

همچنین ممکن است موج شاپ از طریق شماره برای برخی کاربران یا مشتریان خود، سوال نظرسنجی ارسال کند.

بنابراین ارسال هرگونه پیامک تحت عنوان موج شاپ، با هر شماره دیگری تخلف و سوء استفاده از نام موج شاپ است و در صورت دریافت چنین پیامکی، لطفاً جهت پیگیری قانونی آن را به info@mowjshop.com اطلاع دهید.

رعایت حریم شخصی

موج شاپ به اطلاعات خصوصی اشخاصی که از خدمات سایت استفاده می کنند، احترام گذاشته و از آن محافظت می کند.

موج شاپ متعهد می شود در حد توان از حریم شخصی شما دفاع کند و در این راستا، تکنولوژی مورد نیاز برای هرچه مطمئن تر و امن تر شدن استفاده شما از سایت را، توسعه دهد. در واقع با استفاده از سایت موج شاپ، شما رضایت خود را از این سیاست نشان می دهید.

همه مطالب در دسترس از طریق هر یک از خدمات موج شاپ، مانند متن، گرافیک، آرم، آیکون دکمه، تصاویر، ویدئوهای تصویری، موارد قابل دانلود و کپی، داده ها و کلیه محتوای تولید شده توسط موج شاپ جزئی از اموال موج شاپ محسوب می شود و حق استفاده و نشر تمامی مطالب موجود و در دسترس در انحصار موج شاپ است و هرگونه استفاده بدون کسب مجوز کتبی، حق پیگرد قانونی را برای موج شاپ محفوظ می دارد. علاوه بر این، اسکرپت ها، و اسامی خدمات قابل ارائه از طریق هر یک از خدمات ایجاد شده توسط موج شاپ و علائم تجاری ثبت شده نیز در انحصار موج شاپ است و هر گونه استفاده با مقاصد تجاری پیگرد قانونی دارد. کاربران مجاز به بهره برداری و استفاده از لیست محصولات، مشخصات فنی، قیمت و هر گونه استفاده از مشتقات وبسایت موج شاپ و یا هر یک از خدمات و یا مطالب، دانلود یا کپی کردن اطلاعات با مقاصد تجاری، هر گونه استفاده از داده کاوی، روبات، یا روش های مشابه مانند جمع آوری داده ها و ابزارهای استخراج نیستند و کلیه این حقوق به صراحت برای موج شاپ محفوظ است. در صورت استفاده از هر یک از خدمات موج شاپ، کاربران مسئول حفظ محرمانه بودن حساب و رمز عبور خود هستند و تمامی مسئولیت فعالیتهایی که تحت حساب کاربری و یا رمز ورود انجام می پذیرد به عهده کاربران است. موج شاپ محصولاتی مناسب استفاده افراد زیر ۱۸ سال به فروش می رساند و در صورتی که کاربران از سن ذکر شده جوان تر هستند می باید با اطلاع والدین و یا قیم قانونی، به خرید و پرداخت اقدام کنند.

تنها مرجع رسمی مورد تایید ما برای ارتباط با شما، پایگاه رسمی این سایت یعنی www.mowjshop.com و وبسایت آژانس تبلیغات بوف راسپینا به نشانی www.boofagency.ir به عنوان تیم اجرایی و عملیاتی موج شاپ است. ما با هیچ روش دیگری جز ارسال نامه از طرف آدرس های رسمی و تایید شده در سایت، با شما تماس نمی گیریم. وب سایت موج شاپ هیچگونه سایت اینترنتی با آدرسی غیر از www.mowjshop.com و همچنین، هیچ گونه شناسه در برنامه های گفتگوی اینترنتی همچون Yahoo Messenger یا MSN Messenger و غیره ندارد و هیچ گاه با این روش ها با شما تماس نمی گیرد. کاربران جهت برقراری ارتباط، تنها می توانند از شماره های ذکر شده در بخش ارتباط با ما و بخش گفتگوی آنلاین (Online Chat) موج شاپ استفاده کنند. فعالیت موج شاپ در فضای مجازی از طریق اینستاگرام با نشانی mowj_onlineshop، روییکا با نشانی mowjshop و وبسایت mowjshop، کانال بله mowjshop، کانال تلگرام با نشانی mowjshop و کانال ایتا با نشانی mowjshop بوده و راه های ارتباط با مشتریان در فضای مجازی از طریق چهار پیام رسان تلگرام، ایتا، بله و روییکا با شناسه mowjshop_admin@ و شماره موبایل 09900017924 می باشد.

- روز کاری به معنی روز شنبه تا پنج شنبه هر هفته، به استثنای تعطیلات عمومی در ایران است و کلیه سفارش‌های ثبت شده در طول روزهای کاری و اولین روز پس از تعطیلات پردازش می‌شوند. موج شاپ به مشتریان خود در ۷ روز هفته و ۲۴ ساعت در روز امکان سفارش‌گذاری می‌دهد. ساعت پشتیبانی فروشگاه از ساعت ۹:۰۰ الی ۱۶:۰۰ روزهای کاری بوده و در غیر این ساعات تنها از طریق تیکت سایت یا پیام‌رسان‌ها پاسخگویی انجام می‌گردد.

- کلیه سفارش‌های ثبت شده در سایت موج شاپ به وسیله ارسال کد سفارش از طریق پیام کوتاه و پیش فاکتور از طریق ایمیل، در صف پردازش قرار می‌گیرند. موج شاپ همواره در ارسال و تحویل کلیه سفارش‌های ثبت شده، نهایت دقت و تلاش خود را انجام می‌دهد. با وجود این، در صورتی که موجودی محصولی در موج شاپ به پایان برسد، حتی پس از اقدام مشتری به سفارش‌گذاری، حق کنسل کردن آن سفارش و یا استرداد وجه سفارش برای موج شاپ محفوظ است و یا مشتری می‌تواند به جای کالای به اتمام رسیده، محصول دیگری را جایگزین کند.

- در صورت بروز مشکل در پردازش نهایی سبد خرید مانند اتمام موجودی کالا یا انصراف مشتری، مبلغ پرداخت شده طی ۲۴ الی ۴۸ ساعت کاری به حساب مشتری واریز خواهد شد.

- موج شاپ مجاز است بدون اطلاع قبلی نسبت به توقف سفارش‌گیری جدید، اقدام و فروش خود را متوقف کند و کلیه سفارش‌های ثبت شده قبل از توقف سفارش‌گیری، پردازش و ارسال می‌شود. حق قطع فروش کلیه و یا بخشی از محصولات به هر دلیلی مانند اتمام موجودی کالا بدون اطلاع قبلی، برای موج شاپ محفوظ است.

- در صورت بروز هرگونه خطا نسبت به درج قیمت و ارزش ریالی کالاهای موجود در سایت موج شاپ، حق بلا اثر نمودن سفارش و خرید انجام شده توسط مشتری، برای موج شاپ محفوظ است. موج شاپ در اسرع وقت و وجه دریافتی را طی ۲۴ الی ۴۸ ساعت کاری به حساب اعلام شده توسط مشتری واریز و عودت می‌نماید و مشتری با ورود به سایت موج شاپ می‌پذیرد از این امر آگاهی داشته و در این خصوص ادعایی نخواهد داشت.

- کاربران باید هنگام سفارش کالای مورد نظر خود، فرم سفارش را با اطلاعات صحیح و به طور کامل تکمیل کنند. بدیهی است در صورت ورود اطلاعات ناقص یا نادرست، سفارش کاربر قابل پیگیری و تحویل نخواهد بود. بنابراین درج آدرس، ایمیل و شماره تماس‌های همراه و ثابت توسط مشتری، به منزله مورد تایید بودن صحت آنها است و در صورتی که این موارد به صورت صحیح یا کامل درج نشده باشد، موج شاپ جهت اطمینان از صحت و قطعیت ثبت سفارش می‌تواند از مشتری، اطلاعات تکمیلی و بیشتری درخواست کند. همچنین، مشتریان می‌توانند نام، آدرس و تلفن شخص دیگری را برای تحویل گرفتن سفارش وارد کنند و اگر مبلغ سفارش از پیش پرداخت شده باشد، تحویل گیرنده سفارش هنگام دریافت کالا باید کارت شناسایی همراه داشته باشد.

- کاربری هر مشتری شامل نام و نام خانوادگی باید با اطلاعات مدارک شناسایی مطابقت داشته باشد و در صورت عدم تطابق، فروشگاه‌های اینترنتی مجاز به ارائه خدمات به این گروه از مشتریان نخواهد بود. لذا خریداران محترم می‌بایست با ارائه تصویر کارت ملی خود و خرید از طریق کارت بانکی متعلق به شخص خریدار که با هویت سفارش دهنده در تطابق می‌باشد، اقدام به ثبت سفارش نمایند.

- لازم به ذکر است که این امر به منظور جلوگیری از سوءاستفاده‌های احتمالی و مواردی نظیر جلوگیری از خرید با کارت‌های سرقت شده و موارد مشابه در نظر گرفته شده است.

- با توجه به ثبت سیستمی سفارش، به هیچ عنوان امکان صدور فاکتور مجدد یا تغییر مشخصات آن از جمله تغییر فاکتوری که به نام شخص حقیقی صادر شده، به نام شخص حقوقی وجود ندارد. بنابراین لازم است مشتریان هنگام ثبت سفارش، نسبت به این مساله دقت لازم را داشته باشند و اگر نیاز دارند که فاکتور به نام حقوقی برای آنها صادر شود، هنگام ثبت سفارش خود، با انتخاب گزینه " تکمیل اطلاعات حقوقی " و وارد کردن مشخصات سازمان موردنظر، برای خرید سازمانی و دریافت فاکتور رسمی اقدام کنند.

- همچنین آدرسی که خریدار به عنوان آدرس تحویل‌گیرنده ثبت یا انتخاب می‌کند، در فاکتور درج خواهد شد و لازم است درخواست کنندگان فاکتور به نام شخص حقوقی هنگام ثبت سفارش به این نکته توجه کافی داشته باشند، چرا که تغییر آدرس درج شده روی فاکتور پس از پردازش و تایید سفارش، به هیچ عنوان امکان‌پذیر نخواهد بود.

- امکان پرداخت در محل برای سفارش‌هایی که از طریق باربری ارسال می‌شوند یا مبلغ آنها بیشتر از سی میلیون ریال است، وجود ندارد و لازم است پیش از ارسال، مبلغ اینگونه سفارش‌ها از طریق پرداخت کارت به کارت یا پرداخت اینترنتی تسویه شود.

- از آنجا که موج شاپ یک وبسایت خرده‌فروشی آنلاین است، سفارش یک کالا به تعداد بالا، مغایر با هدف مصرف خریدار است، در صورت ثبت این مورد و یا سفارشات که با تعداد اقلام بالایی همراه هستند، لازم است پیش از ارسال، سفارش مشتریان ابتدا توسط موج شاپ بررسی و در صورت تایید، پردازش گردد. در این موارد پرداخت وجه و تسویه، قبل از ارسال کالا الزامی است؛ در غیر اینصورت سفارشات با هماهنگی مشتری کنسل شده و در صورت واریز وجه، مبلغ پرداخت شده طی ۲۴ الی ۴۸ ساعت کاری به حساب مشتری عودت داده خواهد شد.

- تحویل سفارش در اماکن عمومی همچون کافه، کافی نت، رستوران، هتل و مانند آن امکان‌پذیر نیست و لازم است آدرس تحویل، دقیق و قابل استناد باشد

- در صورت خرید اعتباری (استفاده از کد تخفیف یا ووچر) پس از نهایی شدن سبد، از نظر قانونی امکان اعمال تغییر در سبد خرید، و تغییر مبلغ فاکتور به دلایل انصراف از خرید، حذف یا تغییر کالا یا تعداد کالا وجود ندارد و اگر مشتری درخواست هرگونه تغییری را داشته باشد، ووچر یا کد تخفیف باطل خواهد شد و امکان برگرداندن مبلغ آن وجود ندارد.

- در رابطه با سرویس تحویل اکسپرس فروشگاه اینترنتی موج شاپ، سفارش درب اصلی ساختمان (منتهی به خیابان) تحویل داده می‌شود.

- لازم به ذکر است افزودن کالا به سبد خرید به معنی رزرو کالا نیست و هیچ گونه حقی را برای مشتریان ایجاد نمی‌کند. همچنین تا پیش از ثبت نهایی، هرگونه تغییر از جمله تغییر در موجودی کالا یا قیمت، روی کالای افزوده شده به سبد خرید اعمال خواهد شد. بنابراین به مشتریانی که تعایل و تصمیم به خرید قطعی دارند، به‌ویژه درباره کالاهای ارائه شده تحت عنوان شگفت‌انگیز که دارای محدودیت تعداد هستند، توصیه می‌شود در اسرع وقت سفارش خود را نهایی کنند تا با اتمام موجودی یا تغییر قیمتی کالاهای روبرو نشوند. شایان ذکر است سفارش تنها زمانی نهایی می‌شود که کاربران کد سبد خرید سفارش خود را دریافت کنند و بدیهی است که موج شاپ هیچ گونه مسئولیتی نسبت به کالاهایی که در سبد خرید رها شده است، ندارد.

ارسال سفارش و خسارت در حمل و نقل

سایت موج شاپ به صورت ۲۴ ساعته و در تمام روزهای هفته آمادگی ثبت سفارش مشتریان خود را به صورت آنلاین و لحظه ای دارا می باشد. لازم به تاکید است که پردازش سفارشات ثبت شده در ساعات غیر اداری، تعطیل رسمی در اولین روز کاری پس از ثبت و تایید سفارش می باشد.

موج شاپ همواره نهایت تلاش خود را می‌کند تا کلیه سفارش‌ها در نهایت صحت و بدون آسیب به دست مشتریان خود در سراسر کشور برسد. با توجه به بسته‌بندی ایمن و استاندارد همه مرسولات، تحویل به هر یک از شرکت‌های حمل و نقل معتبر به انتخاب کاربر و اعلام بارنامه مرسوله (درج در سبد خرید و اطلاع رسانی از طریق سرویس پیام کوتاه) به این معنی است که بروز هر گونه حادثه در هنگام حمل و تحویل به عهده شرکت حمل و نقل است و موج شاپ تنها در صورت تایید شرکت حمل کننده سفارش و در راستای تسهیل امور پیگیری، خسارت را جبران می‌کند.

آسیب‌های ناشی از حمل و نقل باید در عرض ۲۴ ساعت کاری پس از تحویل سفارش به خدمات پس از فروش موج شاپ اطلاع داده شود و کالای آسیب دیده به همراه صورت جلسه رسمی شرکت حمل کننده و کلیه متعلقات و فاکتور به خدمات پس از فروش موج شاپ ارسال شود.

برای اطلاعات بیشتر به صفحه رویه‌های بازگرداندن کالا مراجعه کنید.

موج شاپ سفارشات خود را از طریق پیک مجموعه (ویژه مناطق خاص)، شرکت ملی پست ایران، تیپاکس و یا اسنپ باکس به دست مشتریان خود می‌رساند و هرگونه مشکل پس از تحویل تا دریافت سفارش توسط مشتری ابتدا می‌بایست از شرکت خدماتی مربوطه پیگیری‌های لازم توسط مشتری صورت پذیرد.

گارانتی محصولات

در راستای ایجاد سرویس‌های ارزش افزوده، موج شاپ با همکاری کلیه تامین کنندگان خود این امکان را ایجاد نموده تا کلیه کالاهایی که نیاز به تست دارند و نمداد مشخص در صفحه محصول خود دارند، تا ۷ روز پس از تحویل، دارای فرصت تست باشند و هر گونه نقص فنی در دستگاه شامل سرویس تعویض بدون قید و شرط و فراتر از سرویس گارانتی محصول، می‌شود.

لازم به توجه است که ایرادهای اعلام شده توسط مشتری (در مواردی که مرجوعی سلیقه ای نیست)، توسط کارشناسان خدمات پس از فروش موج شاپ کنترل و بررسی می‌شود در صورت تأیید وجود نقص فنی، کالا مشمول استفاده از سرویس بازگشت وجه می‌شود. در غیر اینصورت در صورت تعایل مشتری کالا برای مشتری دوباره ارسال خواهد شد.

آسیب‌های فیزیکی ناشی از حمل و نقل برطبق رویه‌ها در لحظه تحویل به مشتری و یا ۲۴ ساعت پس از آن تحویل کالا اعلام گردد. در غیر این صورت جهت تایید درخواست مرجوعی نیاز به ارسال مستندات شفاف می باشد.

برای تسریع در استفاده از سرویس مرجوعی و تعویض ۷ روزه موج شاپ، دقت فرمایید که کالا به خوبی بسته‌بندی و در شرایط اولیه باشد، لوازم جانبی و فاکتور به صورت کامل به همراه آن ارسال شود.

در صورتی که موجودی کالای آسیب دیده در موج شاپ به اتمام برسد، و موج شاپ امکان تعویض کالای آسیب دیده با کالای جایگزین را نداشته باشد، می‌تواند مبلغ کالا را به حساب خریدار استرداد نماید.

با توجه به بسته بندی ایمن و استاندارد همه مرسولات بوف چاپ، تحویل به هر یک از شرکت‌های حمل و نقل معتبر به انتخاب کاربر و اعلام بارنامه مرسوله (درج در سبد خرید یا اطلاع رسانی از طریق سرویس پیام کوتاه) به این معنی است که بروز هرگونه حادثه در هنگام حمل و تحویل به عهده شرکت حمل و نقل است و بوف چاپ تنها در صورت تایید شرکت حمل کننده سفارش و در راستای تسهیل امور پیگیری، خسارت را جبران می‌کند. آسیب‌های ناشی از حمل و نقل باید در عرض ۴۸ ساعت کاری پس از تحویل سفارش به بوف چاپ اطلاع داده شود و کالای آسیب دیده به همراه صورت جلسه رسمی شرکت حمل کننده و کلیه متعلقات و فاکتور به بوف چاپ ارسال شود.

با توجه به حجم بالای سفارشات و محدود بودن فضای انبار، کلیه سفارشات حداکثر تا ۱۵ روز پس از زمان آماده سازی در انبار نگهداری خواهند شد و پس از این مدت مجموعه موج شاپ مسئولیتی در قبال تحویل سفارش نخواهد داشت.

طراحی توسط موج شاپ

مالکیت فایل های طراحی شده در موج شاپ متعلق به شما مشتریان است. به صورت پیش فرض، سفارشات طراحی لوگو پس از انجام به صورت لایه باز و سایر طرح ها در صورت پرداخت هزینه جداگانه از طراحی به صورت لایه باز ارائه خواهد شد و به صورت معمول و مطابق تعرفه عادی ذکر شده در سایت به صورت لایه بسته و در فرمت های ذکر شده تحویل داده خواهد شد. از این رو فایل هایی که توسط موج شاپ طراحی می شوند پس از تایید نهایی شما و پرداخت هزینه دریافت لایه باز (به جز طراحی لوگو) به صورت لایه باز برایتان ارسال خواهد شد. توجه داشته باشید که این فایل ها پس از ارسال به شما مشتریان عزیز، در مجموعه موج شاپ نگه داری نخواهد شد و برای چاپ مجدد هر یک می بایست فایل طراحی خودتان را برای ما ارسال نمایید. سفارشات طراحی سایت پس از انجام به صورت کامل و با دسترسی کامل به مشتری تحویل داده خواهد شد. لازم به ذکر است مלאک نهایی در این خصوص بندهای مندرج در قرارداد فی ما بین مجموعه آژانس تبلیغاتی بوف، گروه نرم افزاری تدویر و مشتری می باشد. بررسی کلیه اجزاء طرح از نظر عناصر و غلط املائی بعد از هر بار ویرایش بر عهده مشتری می باشد. وجود اشکال در طرح تایید شده در گارانتی موج شاپ قرار نمی گیرد. پس از تایید نهایی طرح، امکان تغییر در آن وجود نخواهد داشت. در صورتی که طراحی انجام شده باشد و شما قصد کنسل کردن سفارش را داشته باشید هزینه طراحی طبق اتحادیه طراحان گرافیک محاسبه و کسر می گردد. ارسال فایل ها (از طریق فرم سفارش، ایمیل، بله، ایتا، روبیکا یا تلگرام) به واحد گرافیک باید به همراه شماره سفارش باشد و تاخیر ایجاد شده به علت عدم ارسال شماره سفارش جهت بررسی فایل به عهده مشتری می باشد.

محتوا

لازم به ذکر است موج شاپ تضمین نمی کند که توصیفات محصول و یا دیگر مطالب مندرج در سایت عاری از خطا باشد. اگر محصول ارائه شده توسط موج شاپ دارای هرگونه مغایرت با اطلاعات درج شده در سایت است تنها راه حل، استرداد کالا می باشد. وب سایت موج شاپ هیچ گونه مسئولیتی را در رابطه با حذف شدن صفحه های سایت خود و یا لینک های غیر قابل استفاده نمی پذیرد. سرویس های سایت آن گونه که هست ارائه می شود و سایت موج شاپ تحت هیچ شرایطی مسئولیت تاخیر یا عدم کارکرد سایت را که می تواند ناشی از عوامل طبیعی، نیروی انسانی، مشکلات اینترنتی، خرابی تجهیزات کامپیوتری، مخابراتی و غیره باشد بر عهده ندارد.

سایت موج شاپ ممکن است دارای سرویس هایی با قابلیت مشارکت عمومی موسوم به سرویس های جمعی، همچون اتاق گفتگو، تابلوی اعلانات، تالار گفتگو، نقد، گروه های خبری، شبکه دوستان و سرویس های دیگری باشد که برای تسهیل ارتباط شما با دیگران (چه در مقیاس عمومی مثل تالار گفتگو و چه در مقیاس خصوصی مثل شبکه خصوصی دوستان) ارائه می شوند. شما توافق می کنید که از این سرویس های جمعی، فقط برای ثبت، ارسال و دریافت پیام هایی استفاده کنید که مناسب و مرتبط با آن سرویس خاص باشد. کلیه محتویات سایت موج شاپ شامل قانون حق تکثیر می باشد و به سایت موج شاپ تعلق دارد.

سیاست قیمت گذاری

در مواردی بسیار نادر و در صورت وجود نوسان هایی در بازار و یا اشتباه در قیمت گذاری، اگر سفارشی قابل تحویل نباشد، موج شاپ موظف است در اسرع وقت این موضوع را به فرد سفارش دهنده اطلاع دهد و سفارش را لغو نماید. لازم به ذکر است در صورتی که کالایی پس از ثبت سفارش شامل کاهش قیمت شود، سفارش به روز رسانی و قیمت جدید اعمال می شود. قیمت کلیه محصولات بدون مالیات بر ارزش افزوده است و پس از اضافه شدن محصول به سبد خرید مبلغ مالیات بر ارزش افزوده محاسبه خواهد شد و هزینه های بسته بندی، ارسال و بیمه حمل کالا بسته به شرایط سفارش که در فرم سبد خرید اطلاع رسانی می شود، ممکن است جداگانه محاسبه گردد.

نقد، نظرات و سایر مطالب

هدف از ایجاد بخش نظرات در موج شاپ، اشتراک گذاری تجربه ی خرید و کاربری محصولات است که به فروش می رسد. بدیهی است بخش نظرات موج شاپ با دیگر سایت ها و شبکه های اجتماعی متفاوت است. در این بخش، هر کاربر مجاز است در چهارچوب شرایط و قوانین سایت، نظرات خود را به اشتراک بگذارد و پس از بررسی کارشناسان تایید، نظرش را روی سایت مشاهده کند. بدیهی است که اگر قوانین سایت در نظرات کاربری رعایت نشود، تایید نمی شوند و در نتیجه در سایت به نمایش در نمی آیند. موج شاپ در قبال درستی یا نادرستی نظرات منتشرشده در این قسمت، هیچ گونه مسئولیتی ندارد. نمایش نظرات کاربران در سایت به هیچ وجه به معنی تایید فنی موج شاپ درباره ی محتویات نظر نیست؛ لذا از کاربران محترم تقاضا می شود، نظرات را اصل و پایه ی انتخاب و تصمیم گیری خود قرار ندهند.

شرایط و قوانین درج نظر در بخش نظرات کاربران

۱. فارسی بنویسید و از کیبورد فارسی استفاده کنید. بهتر است از فضای خالی (Space) بیش از حد معمول، کشیدن حروف یا کلمات، استفاده ی مکرر از یک حرف یا کلمه، شکلک و اموجی در متن خودداری کنید.

۲. برای نظر یا نقد و بررسی خود عنوانی متناسب با متن انتخاب کنید. یک عنوان خوب کاربران را برای خواندن نظر شما ترغیب خواهد کرد.

۳. نقد کاربران باید شامل قوت‌ها و ضعف‌های محصول در استفاده‌ی عملی و تجربه‌ی شخصی باشد و مزایا و معایب به صورت خلاصه و تیتروار در محل تعیین‌شده درج شود. لازم است تا حد ممکن از مبالغه و بزرگ‌نمایی مزایا یا معایب محصول خودداری کنید.

۴. نقد مناسب، نقدی است که فقط معایب یا فقط مزایا را در نظر نگیرد؛ بلکه به طور واقع‌بینانه معایب و مزایای هر محصول را در کنار هم بررسی کند.

۵. با توجه به تفاوت در سطح محصولات مختلف و تفاوت عمده در قیمت‌های آن‌ها، لازم است نقد و بررسی هر محصول با توجه به قیمت آن صورت گیرد؛ نه به صورت مطلق.

۶. جهت احترام گذاشتن به وقت بازدیدکنندگان سایت، لازم است هنگام نوشتن نقد، مطالب غیرضروری را حذف کرده و فقط مطالب ضروری و مفید را در نقدتان لحاظ کنید.

۷. با توجه به ساختار بخش نظرات، از سوال کردن یا درخواست راهنمایی در این بخش خودداری کرده و سوال یا درخواست راهنمایی خود را در بخش پرسش و پاسخ مطرح کنید.

۸. کاربران ارسال‌کننده‌ی نظر موظف‌اند از ادبیات محترمانه استفاده کرده و از توهین به دیگر کاربران یا سایر افراد پرهیز کنند. بدیهی است هرگونه توهین به فرد یا افراد و استفاده از کلمات نامناسب، باعث تایید نشدن نظر کاربر می‌شود.

۹. قسمت نظرات سایت، با تالارهای گفت‌وگو (فروم) متفاوت است؛ لذا برای حفظ ساختار، مباحث خارج از چهارچوبی که حالت بحث و گفت‌وگو دارد، تایید نخواهد شد.

۱۰. تعامل کاربران حق دارند نظرات خود را به شرط رعایت قوانین، در سایت منتشر کنند؛ لذا حتی اگر نظری را به دور از واقعیت، جانب‌دارانه یا اشتباه یافتید، نباید نظردهنده را مخاطب قرار دهید یا از وی انتقاد کنید. هر کاربر تنها می‌تواند نظر خود را عنوان کرده و قضاوت را به خوانندگان نظرات واگذار کند. ۱۱. از طریق نمودار تغییر قیمت در سایت می‌توانید از تغییرات قیمت آگاه شوید؛ لذا به هیچ وجه در بخش نظرات مبلغ «قیمت» را ذکر نکرده، درباره‌ی آن سؤال نکنید و نظری ندهید.

۱۲. در نظرات خود، از بزرگ‌نمایی یا اغراق درباره‌ی قوت‌ها یا ضعف‌های محصول خودداری کنید. بدیهی است تا حد ممکن هرگونه نظر مبالغه‌آمیز یا به دور از واقعیت تایید نخواهد شد.

۱۳. با توجه به مسئولیت سایت در قبال لینک‌های موجود در آن، نباید لینک سایت‌های دیگر را در نظرات خود ثبت کنید. دقت داشته باشید تا جای ممکن از هرگونه لینک دادن (فرستادن) دیگر کاربران به سایت‌های دیگر و درج ایمیل یا نام کاربری شبکه‌های اجتماعی خودداری کنید.

۱۴. تنها نظرانی تایید خواهند شد که مرتبط با محصول موردنظر باشند؛ لذا بحث‌های متفرقه و غیرمرتبط با محصول را مطرح نکنید.

۱۵. کاربران می‌توانند نقد خود به هر بخش از موج شاپ را در قسمت مربوط اعلام کنند؛ لذا هیچ‌گونه نقدی را درباره‌ی سایت یا خدمات آن در قسمت نظرات ننویسید.

۱۶. توجه داشته باشند، مسائلی را که از آن اطمینان ندارید، به هیچ وجه در نظرات ثبت نکنید؛ همچنین از بازنشر شایعات یا اطلاعات غیرمطمئن درباره‌ی محصولات جدا خودداری کنید.

۱۷. بهتر است مطالبی در این بخش ثبت شود که برای بازدیدکنندگان سایت مفید باشد؛ لذا از بیان هرگونه مطالب شخصی، غیرمرتبط یا غیرضروری در این بخش پرهیز کنید.

۱۸. لازم است نظرات خود را به صورت نگارشی ثبت کرده و از کوتاه کردن کلمات یا استفاده از ادبیات محاوره تا جای ممکن خودداری کنید. استفاده از ادبیات نوشتاری که قابلیت نمایش در سایت را داشته باشد، لازمی برای تایید نظرات کاربران است.

۱۹. کاهنت‌هایی که با عرف جامعه مغایر هستند مثل کاهنت‌های کالاهای جنسی تایید نخواهند شد.

شرایط ارسال پرسش یا پاسخ:

- بهتر است پرسش و پاسخ کوتاه و مختصر باشد؛ زبان و رسم‌الخط فارسی و اسلوب نگارش هم در آن رعایت شده باشد.

- برای آگاهی از تغییرات قیمت از نمودار تغییر قیمت در سایت استفاده کنید و به هیچ وجه در بخش پرسش و پاسخ در مورد «قیمت» نپرسید.

- از پرسش و پاسخ درباره‌ی آدرس سایر فروشگاه‌های فیزیکی یا اینترنتی و استفاده از لینک خودداری کنید.

- پرسش خودتان را فقط یک بار و زیر محصول موردنظرتان بنویسید.

- از ثبت اطلاعات شخصی از قبیل ایمیل، شماره تماس و نام کاربری شبکه‌های اجتماعی در بخش پرسش و پاسخ پرهیز کنید.

توجه داشته باشید که نظر یا پرسش و پاسخ فقط باید در رابطه با کالا باشد، بنابراین برای پیگیری یا سوال درباره سفارش یا استفاده از خدمات پس از فروش با امور مشتریان فروشگاه آنلاین موج شاپ (شماره تلفن‌های 09900017924 یا 37050674-051) تماس بگیرید یا از طریق فرم صفحه "تماس با ما" با انتخاب موضوع پیگیری سفارش یا خدمات پس از فروش، سوال یا درخواست خود را مطرح کنید.

برای ارسال سایر درخواست‌ها یا پیشنهادهای، انتقاد یا شکایت‌های خود نیز از فرم صفحه "تماس با ما" استفاده کنید یا به ایمیل آدرس info@mowjshop.com ایمیل ارسال کنید.

فعالیت‌های ممنوعه در بوف چاپ

با استفاده از این وبسایت شما موافقت می‌کنید که این کارها را انجام ندهید:

آدرس ایمیل غیرواقعی ارائه بدهید، هویت دیگران را تقلید یا جعل کنید، یا ارتباط خود با دیگران را به شکل نادرستی نشان بدهید؛ سعی کنید از طریق موج شاپ به سیستم‌های کامپیوتری یا مطالبی دسترسی غیرمجاز پیدا کنید، یا مهندسی معکوس انجام دهید؛ از طریق آژانس تبلیغاتی بوف یا در وبسایت موج شاپ دست به جمع‌آوری خودکار اطلاعات بزنید؛ روش‌هایی مثل اسپایدرینگ (spidering)، خواندن صفحه نمایش (screen scraping)، دیتابیس اسکریپینگ (database scraping)، یا جمع‌آوری آدرس ایمیل‌ها، و روش‌های دیگر؛

تلاش برای ایجاد وقفه یا تغییر در عملکرد وبسایت موج شاپ به هر شکلی (مثلاً از طریق ارسال انبوه پیام‌های ناخواسته یا (flooding) ایجاد بار روی سرورها، یا وارد کردن ویروس، بومب زمانی (time bomb)، اسب تروا (Trojan horse)، کرم، کنسل بات (cancelbot) یا دیگر روش‌های مخرب کامپیوتری و هک کردن؛ > استفاده از موج شاپ یا هر بخشی از محتوای آن به شکلی که نقض قوانین نافذ باشد، حقوق مالکیت معنوی یا حقوق دیگری را از ما یا دیگران نقض کند، یا اینکه فریب کارانه، وقیحانه، گستاخانه، همراه کننده، یا توهین‌آمیز باشد.

استفاده از اسکریپت برای دانلود انبوه محتوا؛ تبلیغ، برندینگ، یا محتوای پرموشن (ترویجی) در وبسایت یا محتوای آن وارد کنید؛ به غیر از مواردی که در این توافقنامه اجازه داده شده، دست به کپی، باز توزیع، انتقال، یا تغییر یا سوءاستفاده از محتوا، داده‌ها، یا کد وبسایت بزنید. شما موظف هستید از شماره تلفن همراه متعلق به خود استفاده کنید، در غیر اینصورت در برابر صاحب امتیاز خط تلفن همراه شما مسئول خواهید بود و موج شاپ می‌تواند نسبت به لغو عضویت شما اقدام کند.

در صورت عدم رعایت مفاد بخش قوانین و مقررات موج شاپ، حق هرگونه شکایت و پیگیری برای موج شاپ محفوظ است.

توضیحات تکمیلی

فرصت‌های شغلی در موج شاپ از طریق همین وبسایت و مراجع رسمی منتشر خواهند شد و فرآیند جذب همکار منوط به تکمیل فرم‌های مربوطه و ثبت نام در سایت، انجام گزینش و مصاحبه شغلی خواهد بود.

مجموعه موج شاپ شرایط و تخفیفات ویژه برای همکاران در نظر گرفته است که جهت اطلاعات بیشتر به صفحه همکاری در فروش مراجعه شود.

قوه قهریه

تعاملی شرایط و قوانین مندرج، در شرایط عادی قابل اجرا است و در صورت بروز هرگونه از موارد قوه قهریه، موج شاپ هیچ‌گونه مسئولیتی ندارد. موج شاپ خود را ملزم به رعایت حریم شخصی کاربران می‌داند، لطفاً در صورت مشاهده هرگونه تخلف، مراتب را از طریق کانال‌های ارتباطی ذکر شده با ما در میان بگذارید.

حریم خصوصی

موج شاپ با تاکید بر احترامی که برای حریم شخصی کاربران قائل است، برای خرید، ثبت نظر یا استفاده از برخی امکانات وبسایت اطلاعاتی را از کاربران درخواست می‌کند تا بتواند خدماتی امن و مطمئن را به کاربران ارائه دهد. برای پردازش و ارسال سفارش، اطلاعاتی مانند آدرس، شماره تلفن و ایمیل مورد نیاز است و از آنجا که کلیه فعالیت‌های موج شاپ قانونی و مبتنی بر قوانین تجارت الکترونیک صورت می‌گیرد و طی فرایند خرید، فاکتور رسمی و بنا به درخواست مشتریان حقوقی گواهی ارزش افزوده صادر می‌شود، از این رو وارد کردن اطلاعاتی مانند نام و کد ملی برای اشخاص حقیقی یا کد اقتصادی و شناسه ملی برای خریدهای سازمانی لازم است. یادآوری می‌شود آدرس ایمیل و تلفن‌هایی که مشتری در پروفایل خود ثبت می‌کند، تنها آدرس ایمیل و تلفن‌های رسمی و مورد تایید مشتری است و تعامل مکاتبات و پاسخ‌های شرکت از طریق آنها صورت می‌گیرد.

بنابراین درج آدرس، ایمیل و شماره تماس‌های همراه و ثابت توسط مشتری، به منزله مورد تایید بودن صحت آنها است و در صورتی که موارد فوق به صورت صحیح یا کامل درج نشده باشد، موج شاپ جهت اطمینان از صحت و قطعیت ثبت سفارش می‌تواند از مشتری، اطلاعات تکمیلی و بیشتری درخواست کند.

مشتریان می‌توانند نام، آدرس و تلفن شخص دیگری را برای تحویل گرفتن سفارش وارد کنند و موج شاپ تنها برای ارسال همان سفارش، از این اطلاعات استفاده خواهد کرد.

موج شاپ اطلاعات را توسط کوکی (cookie) جمع آوری می کند. کوکی فایلی است که به درخواست یک سایت، توسط مرورگر ایجاد می شود و به سایت امکان ذخیره بازدیدهای شما و مناسب سازی آنها را فراهم می نماید. بسیاری از مرورگرها امکان غیرفعال کردن کوکی را فراهم کرده اند، به این منظور می توانید راهنمای مرورگرها را مطالعه کنید.

موج شاپ برای اطلاع رسانی رویدادها و اخبار، خدمات و سرویس های ویژه یا پروموشن ها، برای اعضای وب سایت ایمیل یا پیامک ارسال نماید. در صورتی که کاربران تمایل به دریافت اینگونه ایمیل ها و پیامک ها نداشته باشند، می توانند عضویت دریافت خبرنامه موج شاپ را در پروفایل خود لغو کنند. عدم اقدام جهت لغو، به منزله موافقت ضمنی با دریافت ایمیل ها و پیام ها و سلب حق اعتراض می باشد.

توجه داشته باشید که ۵۳۴۰۰۴ شماره ای است که موج شاپ از طریق آن برای کاربران و مشتریان خود پیامک (اس ام اس) ارسال می کند. همچنین این شماره ها، سامانه ارسال پیامک است که وضعیت پردازش سفارش یا رویدادها، خدمات و سرویس های ویژه موج شاپ را به اطلاع کاربران می رساند و روشن است که امکان دریافت پیام های شما از طریق آن وجود ندارد.

همچنین ممکن است موج شاپ از طریق شماره ۰۹۹۰۰۱۷۹۲۴ برای برخی کاربران یا مشتریان خود، سوال نظرسنجی ارسال کند. بنابراین ارسال هرگونه پیامک تحت عنوان موج شاپ، با هر شماره دیگری تخلف و سوء استفاده از نام موج شاپ است و در صورت دریافت چنین پیامکی، لطفاً جهت پیگیری قانونی آن را به info@mowjshop.com اطلاع دهید.

موج شاپ ممکن است نقد و نظرهای ارسالی کاربران را در راستای رعایت قوانین وب سایت ویرایش کند. همچنین اگر نظر یا پیام ارسال شده توسط کاربر، مشمول مصادیق محتوای مجرمانه باشد، موج شاپ می تواند از اطلاعات ثبت شده برای پیگیری قانونی استفاده کند. کاربران ضمن استفاده از خدمات وب سایت موج شاپ، حق ویرایش اطلاعات و استفاده از آنها را در چارچوب فوق الذکر به موج شاپ اعطا نموده و حق اعتراض را از خود سلب می نمایند.

باید تاکید شود که حفظ و نگهداری رمز عبور و نام کاربری بر عهده کاربران است و لذا برای جلوگیری از هرگونه سوءاستفاده احتمالی، کاربران نباید آن اطلاعات را برای شخص دیگری فاش کنند. در صورتی که کاربر شماره همراه خود را به فردی دیگر واگذار کرد، جهت جلوگیری از سوءاستفاده یا مشکلات احتمالی کاربران باید شماره موبایل خود را در پروفایل تغییر داده و شماره جدیدی ثبت نمایند.

مسئولیت هرگونه خسارت احتمالی که ناشی از عدم رعایت موارد فوق الذکر توسط کاربر باشد، با خود کاربر بوده و کاربر حق هرگونه ادعا علیه موج شاپ را از خود سلب می کند. موج شاپ هویت شخصی کاربران را محرمانه می داند و اطلاعات شخصی آنان را به هیچ شخص یا سازمان دیگری منتقل نمی کند، مگر اینکه با حکم مقام قضایی یا اداری صالحه یا طبق قوانین و مقررات رایج کشور موظف باشد در اختیار مراجع ذیصلاح قرار دهد. در این موارد هیچ گونه مسئولیت قانونی مبنی بر جبران خسارت برای موج شاپ وجود ندارد و کاربران با اعلام رضایت خود در استفاده از خدمات وب سایت ضمن حق هرگونه اعتراض را از خود سلب نموده اند. همچنین بدین وسیله به اطلاع کاربران رسانده می شود که موج شاپ همانند سایر وبسایت ها از جمع آوری IP و کوکی ها استفاده می کند، کوکی فایلی است که به درخواست یک سایت، توسط مرورگر ایجاد می شود و به سایت امکان ذخیره بازدیدهای شما و مناسب سازی آنها را فراهم می نماید. بسیاری از مرورگرها امکان غیرفعال کردن کوکی را فراهم کرده اند، به این منظور می توانید راهنمای مرورگرها را مطالعه کنید. اما پروتکل، سرور و لایه های امنیتی موج شاپ و روش های مناسب مدیریت داده ها حداکثر تلاش را به عمل می آورد که اطلاعات کاربران را محافظت و از دسترسی های غیرقانونی جلوگیری کند. طبیعتاً مسئولیت هرگونه سوءاستفاده به شخص یا اشخاص متخلف مربوط بوده و موج شاپ حق اعتراض و پیگیری را از طریق قانونی بنابر صلاحدید خود محفوظ می دارد. در صورتی که تمایلی به دریافت ایمیل ها و خبرنامه های موج شاپ ندارید، می توانید بر روی کلمه لغو عضویت در انتهای صفحه ایمیل کلیک کنید.

موج شاپ برای حفاظت و نگهداری اطلاعات و حریم شخصی کاربران همه توان خود را به کار می گیرد و امیدوار است که تجربه خریدی امن، راحت و خوشایند را برای همه کاربران فراهم آورد.

در صورت وجود هرگونه سوال، لطفاً با اطلاعات تماس زیر ارتباط برقرار کنید.

راه های ارتباطی با موج شاپ

دفتر مرکزی: مشهد، بلوار معلم، چهارراه صدف، معلم ۵۹، فروشگاه آنلاین موج شاپ

دفتر پشتیبانی: مشهد، بلوار قرنی، چهارراه مجد، قرنی ۲۳، آژانس تبلیغات بوف

ایمیل: info@mowjshop.com

تلفن تماس: 09900017924 | 09936614365 | 37050674-051

دامنه اصلی سایت: www.mowjshop.com | www.mowjshop.ir

< تبصره: قوانین و مقررات و سیاست حریم خصوصی می تواند بدون اطلاع قبلی تغییر کند. آخرین ویرایش را در لینک زیر در فروشگاه موج شاپ مشاهده کنید:

<https://mowjshop.com/terms-and-privacy>